

CASE.ONE - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. PROPRIETE ET RESPONSABILITE EDITORIALE

Le Service, accessible sur www.case.one est la propriété de la SARL CASE.ONE, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 111 avenue Victor Hugo, 75116 PARIS, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 827 801 325 (ci-après « CASE.ONE »)

La confidentialité de vos Données Personnelles est d'une importance capitale pour CASE.ONE. CASE.ONE a implémenté des règles et procédures strictes pour protéger vos Données Personnelles.

Cette Politique de confidentialité régit la manière dont vos Données personnelles sont collectées et exploitées par CASE.ONE.

Vous devez lire attentivement cette Politique de confidentialité relative à l'usage des Données Personnelles.

Vous êtes parfaitement informé que les Données Personnelles soumises et collectées feront l'objet d'un traitement automatisé afin de permettre l'optimisation et l'exécution des Services.

En utilisant les Services et s'inscrivant sur le Site, vous acceptez de respecter cette Politique de confidentialité et les CGV, comme si vous aviez signé un accord écrit, conformément à la case que vous avez spécifiquement coché à cet effet. Si vous n'acceptez pas les termes de la Politique de confidentialité ou des CGV, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Services.

Si vous ne respectez pas les conditions de la Politique de confidentialité ou des CGV vous reconnaissez que CASE.ONE peut immédiatement bloquer votre accès à votre Espace de Travail, et/ou suspendre, désactiver ou supprimer votre Espace de Travail de manière permanente, en ce compris toutes les informations qui y figurent.

CASE.ONE fera ses meilleurs efforts pour vous prévenir en amont d'une telle suppression, sans y être toutefois tenue.

Vous reconnaissez que CASE.ONE ne sera pas responsable vis à vis de vous ou de tout tiers en cas de suspension ou suppression de votre Espace de Travail.

2. DEFINITIONS

Les définitions des CGV sont également applicables au présent document.

Dans le cadre de cette Politique de confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

“*Données Personnelles*” : les données personnelles des Clients, selon la définition légale en vigueur, collectées par CASE.ONE.

“*Politique de confidentialité*” : le présent document, qui vous informe des conditions applicables à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles dans le cadre des Services.

“*Client*” : le Client ayant souscrit un Plan d'Abonnement et utilisant les Services.

3. ETENDUE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

3.1. Cette Politique de confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation de vos Données Personnelles par CASE.ONE. Elle vous informe également de vos droits d'accès, de rectification et de suppression à vos Données Personnelles.

3.2. L'inscription aux Services et leur utilisation, ainsi que toute souscription d'un Plan d'Abonnement, supposent la prise de connaissance et l'acceptation sans réserve, par le Client, de l'intégralité de la Politique de confidentialité.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation de la Politique de confidentialité lors de l'inscription sur la plateforme CASE.ONE et avant la validation de la commande du Plan d'Abonnement, ayant par exemple la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales et la Politique de confidentialité des Services* ».

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

3.3. CASE.ONE se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de confidentialité en publiant une nouvelle version sur la plateforme CASE.ONE, en le notifiant aux Clients par courriel ou par une notification à leur connexion suivante sur la plateforme ou leur Espace de Travail.

En l'absence d'acceptation de la Politique de confidentialité modifiée, le Plan d'Abonnement en cours se poursuivra jusqu'à son terme mais ne pourra pas être renouvelé par le Client.

La Politique de confidentialité applicable à l'utilisation de la Plateforme est celle en vigueur à la date d'utilisation.

Elle est applicable à tous les Clients dont l'établissement principal est situé en France.

3.4. Nous recevons et partageons les données personnelles suivantes avec les services Google.

3.4.1. Demandes d'accès au courrier de l'utilisateur:

- Demander le profil de messagerie de l'utilisateur pour obtenir son adresse de messagerie.
- Demande de lettres et de fils de l'utilisateur, pour les lier aux cas.
- Envoi d'e-mails au nom de l'utilisateur.

Objectif: s'assurer que l'utilisateur a un compte dans Gmail, envoyer et recevoir des courriels sur le CASE.ONE.

3.4.2. Demandes d'accès aux calendriers:

- Créer un calendrier.
- Obtenez une liste des événements du calendrier.
- Créer / modifier / supprimer des événements du calendrier.

Objectif: fournir un accès aux événements et aux tâches de l'utilisateur à partir de Google Agenda via le CASE.ONE. L'utilisateur peut également créer un événement et une tâche dans l'agenda Google via le CASE.ONE.

3.4.3. Requêtes pour Google Drive:

- Obtenez des fichiers et des répertoires à partir de GoogleDrive.
- Créer des fichiers et des répertoires dans GoogleDrive.
- Supprimer des fichiers et des répertoires de GoogleDrive.

- Télécharger des fichiers depuis GoogleDrive.

Objectif: permettre à l'utilisateur d'accéder aux fichiers de Google Drive via le CASE.ONE. L'utilisateur peut également créer, modifier, supprimer des fichiers dans Google Drive à l'aide du CASE.ONE.

3.5. Si vous cliquez sur un lien sur la plateforme CASE.ONE qui vous amène vers un autre site, ces sites peuvent avoir une Politique de confidentialité différente et CASE.ONE n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

4. LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

CASE.ONE peut collecter vos Données Personnelles de différentes manières lors de l'utilisation des Services :

- Lorsque vous remplissez volontairement des formulaires sur la plateforme CASE.ONE, pour vous inscrire sur la plateforme, pour l'utiliser, pour participer à tout événement commercial ou concours de CASE.ONE ou pour toute autre raison,
- Lorsque vous participez aux forums de discussions, ou à tout autre outil social intégré à la plateforme CASE.ONE,
- Lorsque vous utilisez les Services,
- Lorsque vous contactez CASE.ONE pour un problème avec la plateforme ou toute autre raison,
- Lorsque vous procédez à une commande d'un Plan d'Abonnement sur la plateforme.

5. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les Données Personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion des Services.

CASE.ONE peut collecter les Données Personnelles suivantes :

- Vos coordonnées (nom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse, description, photographie, et autres informations de cette nature..
- Informations que vous avez intégrées au sein de votre compte ou sur votre Espace de Travail,
- Contenu mis en ligne par vos soins sur les Services,
- Vos informations de connexion (adresse IP, type de navigateur, fournisseur internet, pages consultées, système d'exploitation, dates d'utilisation, liens cliqués, durée de visite d'une page, et autres informations similaires),
- Vos informations de facturation, de manière limitée (coordonnées, quatre derniers chiffres d'une carte bancaire et type du moyen de paiement),
- Le détail des visites sur les Services, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues.

6. INFORMATIONS DE PAIEMENT

En souscrivant un Plan d'Abonnement, vous devrez entrer vos informations de paiement. CASE.ONE ne disposera que des 4 derniers chiffres de votre carte bancaire, ainsi que son type,

afin de pouvoir réutiliser la carte dans le futur. CASE.ONE n'enregistrera aucune autre information.

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité au jour de la souscription du Plan d'Abonnement.

7. COOKIES

Des cookies de session et outils de suivi d'activité peuvent être déposés lors de la visite de la plateforme CASE.ONE, afin d'améliorer votre expérience client, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Espace de Travail, d'afficher des contenus adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter les Services au terminal d'accès. Vous disposez de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de la première visite ou en supprimant les cookies sur votre navigateur pour les visites suivantes.

CASE.ONE peut notamment utiliser les cookies suivants sur le Site :

- Cookies de session
- Google Analytics

8. QUEL USAGE ?

Les Données Personnelles sont collectées pour :

- De vous informer des offres commerciales de CASE.ONE, ou des partenaires de CASE.ONE,
- De permettre le paiement et la gestion des Services,
- De vous permettre d'utiliser les Services,
- De vous fournir une expérience personnalisée,
- De permettre d'administrer les comptes et Espaces de Travail,
- De vérifier votre identité, en cas de besoin,
- De permettre le suivi en cas d'incident,
- D'obtenir votre retour sur les Services fournis,
- D'améliorer les Services fournis,
- De vous notifier en cas de modification des Services ou des Conditions / de la Politique de confidentialité.

CASE.ONE s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel et ses éventuels sous-traitants, sociétés sœurs ou sociétés affiliées :

- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité ;
- ne réaliser aucune copie des Données Personnelles, documents et supports d'informations confiées, à l'exception de celles nécessaires pour les besoins de l'exécution des Services ;
- ne pas utiliser les Données Personnelles, documents et informations traités à des fins autres que celles prévues pour les Services ;
- ne pas divulguer ces Données Personnelles, documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales en

dehors des cas spécifiés aux présentes Conditions ou en cas d'obligation légale ou judiciaire ;

- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des données, documents et informations traités ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des données adapté au risque et notamment, empêcher qu'elles soient modifiées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

CASE.ONE vous garantit que les contrats mis en place avec ses éventuels sous-traitants, sociétés sœurs ou sociétés affiliées contient des engagements au moins aussi stricts que ceux prévus ci-dessus, de façon à pouvoir assurer le respect de ses propres obligations au titre des présentes Conditions, et notamment celles relatives à la confidentialité et à la sécurité des Données Personnelles.

9. LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES

Les données personnelles collectées sont stockées en France, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

Dans le cadre des Services, certaines données personnelles pourront être exceptionnellement transférées aux filiales ou partenaires de CASE.ONE en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »). CASE.ONE engagera toutes les démarches nécessaires afin de garantir que toutes informations personnelles transférées en dehors de l'EEE soient traitées en toute sécurité, conformément à cette Déclaration de protection des données personnelles et avec le même niveau de protection exigé par la loi sur la protection des données personnelles. Par la remise des informations personnelles à CASE.ONE, vous convenez que vous ne vous opposez pas à un tel transfert, traitement ou stockage.

Dans cette hypothèse, vous autorisez CASE.ONE, pour la durée et les seuls besoins des Services, à procéder au traitement des données nécessaires à leur mise en œuvre.

10. DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles ne seront jamais revendues ou fournies à des tiers sans autorisation écrite préalable de votre part.

Il est expressément convenu et accepté que les Données Personnelles pourront être fournies au prestataire CRM de CASE.ONE (Hubspot) et au prestataire de messagerie proposé au sein des Services (Intercom), aux seules fins d'exécution des Services.

Dans certains cas, CASE.ONE pourra être tenue de fournir les Données Personnelles collectées à un organisme administratif ou toute autre entité publique, en raison de la loi ou d'une décision de justice.

11. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

CASE.ONE s'assure que vos Données Personnelles sont stockées dans des conditions respectant les standards de l'industrie.

CASE.ONE stockera vos Données Personnelles pour la durée de souscription du Plan d'Abonnement.

A la fin de votre Plan d'Abonnement, et conformément aux Conditions, CASE.ONE supprimera toutes vos Données Personnelles, à l'exception de celles qui sont strictement nécessaires au maintien de sa comptabilité commerciale, qu'elle conservera conformément à leur durée légale de conservation.

12. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos Données Personnelles :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit d'opposition.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant CASE.ONE à l'adresse de contact figurant sur la Plateforme ou dans la présente Politique de confidentialité.

Conformément à ses obligations légales, CASE.ONE s'exécutera dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la réception de la demande.

13. CONTACT

Vous pouvez exercer vos droits en contactant CASE.ONE à l'adresse suivante : 33 rue La Fayette 75009 Paris.

14. LOI APPLICABLE ET LITIGES

La loi applicable aux présentes est la loi française.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation de la Politique de confidentialité, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera réglé conformément à la clause d'attribution de compétence des Conditions.